

## Contact

514.993.6432 (Mobile)  
chaput.yves@gmail.com

www.linkedin.com/in/yves  
chaput-1057a5a (LinkedIn)  
yveschaput.com (Personnel)

## Compétences principales

- Service client
- Formation technique
- Programmation web

## Langages

- Français (Natif)
- Anglais  
(Professionnel)

# Yves Chaput

*Montréal-Nord, Québec, Canada*

## Sommaire

Vaste expérience dans plusieurs domaines, de type généraliste.

Ma grande force réside justement dans cette compréhension générale de différentes technologies et l'interaction qu'elles ont entre elles.

Et en tant que technicien de service, j'ai appris la dynamique humaine et comment interagir avec les utilisateurs/clients. Par ce fait même, j'ai aussi développé une capacité de vulgarisation et de simplification de concepts qui peuvent sembler compliqués pour les utilisateurs.

Je fais aussi un excellent pont entre les développeurs et les utilisateurs, pouvant expliquer aux uns ce que les autres veulent transmettre comme information.

## Expériences

### TC Media

Webmestre

Octobre 2013 - Janvier 2018

*Montréal, Canada*

Répondre aux demandes liées aux différentes problématiques techniques soulevées par les clients-utilisateurs;

Diagnostiquer les problématiques liées aux plateformes (CMS)

UNIS(Einstein)/FatWire/Adobe AEM 6.1 et les rapporter aux opérations web (Webops);

Solutionner les problèmes techniques en accompagnant le client tout au long de la démarche;

Soutenir la mise en ligne des différents produits verticaux sur les plateformes et autres outils web ;

Contrôler la qualité des outils de gestion de contenu ;

Recommander des solutions et participer activement aux implantations et déploiements;

Conception de la documentation de formation et formation des équipes éditoriales pour la nouvelle plateforme Adobe AEM 6.1;

---

### Distribution D.M.S.

Intégrateur web

Février 2013 - May 2013

*Brownsburg-Chatham/Montréal (télétravail)*

Configurer et intégrer la solution K-e Commerce pour le B2B dans un premier temps et pour le B2C dans un deuxième temps;

Développer un site web pour entreprise d'impressions;

---

**Yves Chaput ewg**

Développeur et concepteur web  
Mai 2012 - Février 2013  
*Montréal*

Développement et conception de sites web pour petites et moyennes entreprises, sites personnels, artistes, etc.;

---

**Studio XX**

Développeur web  
Septembre 2012 - Octobre 2012  
*Montréal*

Développement d'un site web pour l'évènement annuel HTMLles en HTML5, CSS3 et Javascript(JQUERY);

---

**Internet A. M. Solutions Inc.**

Intégrateur/programmeur (contrat 10hres)  
Juin 2012 - Juin 2012  
*Montréal*

Développer et programmer la rétrogradation en HTML5/CSS3 du module FLASH;  
Programmation du module Commentaires;  
Modifications des liens relatifs du module FLASH;  
Autres modifications et/ou ajouts mineurs au site web;

---

**Studio XX**

Stagiaire - développement web avec Drupal  
Avril 2012 - Mai 2012  
*Montréal*

Développement du site web pour la version 2012 de l'évènement HTMLles qui eut lieu cet automne;  
HTML5 et CSS3 ainsi que l'adaptation de l'effet parallaxe avec JQUERY selon la maquette du designer;

---

**Collège de Maisonneuve**

Étudiant  
Janvier 2011 - Avril 2012  
*Montréal*

Voir section Éducation;

---

**CECQ**

Enquêteur privé  
Mai 2006 - Janvier 2010  
*Montréal*

Recherche de personnes (skip tracing);  
Support technique informatique;

---

### Cygnal Technologie (auparavant Normex Telecom)

Technicien en informatique et télécommunications

2000 - 2005

*Ville St-Laurent / Laval*

Analyser les besoins des clients corporatifs en matière d'équipement informatique;  
Réaliser les études du site pour déterminer les besoins du client;  
Préparer les soumissions;  
Réaliser le design et concevoir le site d'implantation pour les infrastructures réseau radiofréquence;  
Coordonner et participer à l'installation des équipements : lecteurs de code à barre, liens sans fil à haute vitesse et WI-FI;  
Former les clients utilisateurs;  
Apporter un support technique aux vendeurs et clients;

---

### ITR Systems LLC

Technicien en électronique

1999 - 2000

*Ville St-Laurent*

Installer et réparer des horodateurs (pointeuse électronique);  
Former les employés du service de la paie sur un logiciel de temps et présence sous différentes configurations;  
Installer des logiciels sous Windows;  
Effectuer la réparation en atelier;  
Réaliser le déploiement et la configuration d'un réseau "Peer to Peer" utilisant le protocole TCP/IP;

---

### Source ID inc (auparavant Soabar Canada)

Technicien en informatique

1993 - 1999

*Ville St-Laurent*

Assurer la formation et le support technique au personnel de vente;  
Rencontrer les nouveaux clients afin de déterminer les besoins et les produits les mieux adaptés;  
Participer activement à l'installation des équipements aux sites des clients;  
Effectuer le dépannage et la réparation de différents modèles d'imprimantes à transfert thermique et de leurs configurations informatiques;  
Former les clients à l'utilisation des imprimantes et logiciels;  
Installer des logiciels et effectuer la maintenance et les réparations des PC;

---

## Éducation

### Collège Maisonneuve

AEC, Développement de sites web et commerce électronique · (2011 - 2012)

*Montréal*

### Herzing Institute

AEC, Programmeur analyste · (1980 - 1982)

*Montréal*