

Contact

514.993.6432 (Mobile)
chaput.yves@gmail.com

www.linkedin.com/in/yves
chaput-1057a5a (LinkedIn)
yveschaput.com (Personnel)

Compétences principales

- Service client
- Formation technique
- Programmation web

Langages

- Français (Natif)
- Anglais
(Professionnel)

Yves Chaput

Montréal-Nord, Québec, Canada

Sommaire

Vaste expérience dans plusieurs domaines, de type généraliste.

Ma grande force réside justement dans cette compréhension générale de différentes technologies et l'interaction qu'elles ont entre elles.

Et en tant que technicien de service, j'ai appris la dynamique humaine et comment interagir avec les utilisateurs/clients. Par ce fait même, j'ai aussi développé une capacité de vulgarisation et de simplification de concepts qui peuvent sembler compliqués pour les utilisateurs.

Je fais aussi un excellent pont entre les développeurs et les utilisateurs, pouvant expliquer aux uns ce que les autres veulent transmettre comme information.

Expériences

Adecco (projet Google Maps)

Chauffeur

Octobre 2020 - Novembre 2020 (contrat de 2 mois)

Montréal, Canada

Sillonner les rues d'un secteur donné avec le véhicule officiel de Google, équipé de caméras.

Établir son propre itinéraire selon la configuration du secteur à couvrir.

Respecter les protocoles de collecte de données établis.

Atteindre les objectifs de kilométrage et d'heures par jour.

Remplir les formulaires de rapport de couverture.

EXO

Sous-contractant

2019-2020 (contrats occasionnels, travail à distance)

Montréal, Canada

Création et modification de fichiers PDF pour horaires d'autobus.

Création et modification d'infolettres ciblés selon les normes établis.

TC Media

Webmestre

Octobre 2013 - Janvier 2018

Montréal, Canada

Répondre aux demandes liées aux différentes problématiques techniques soulevées par les clients-utilisateurs;
Diagnostiquer les problématiques liées aux plateformes (CMS)
UNIS(Einstein)/FatWire/Adobe AEM 6.1 et les rapporter aux opérations web (Webops);
Solutionner les problèmes techniques en accompagnant le client tout au long de la démarche;
Soutenir la mise en ligne des différents produits verticaux sur les plateformes et autres outils web ;
Contrôler la qualité des outils de gestion de contenu ;
Recommander des solutions et participer activement aux implantations et déploiements;
Conception de la documentation de formation et formation des équipes éditoriales pour la nouvelle plateforme Adobe AEM 6.1;

Distribution D.M.S.

Intégrateur web

Février 2013 - May 2013

Brownsburg-Chatham/Montréal (télétravail)

Configurer et intégrer la solution K-e Commerce pour le B2B dans un premier temps et pour le B2C dans un deuxième temps;
Développer un site web pour entreprise d'impressions;
Rechercher et recommander des solutions adaptées aux besoins de l'entreprise;

Yves Chaput ewg

Développeur et concepteur web

Mai 2012 - Février 2013

Montréal

Développement et conception de sites web pour petites et moyennes entreprises, sites personnels, artistes, etc.;

Studio XX

Développeur web

Septembre 2012 - Octobre 2012

Montréal

Piloter un projet de développement d'un site web pour l'évènement annuel HTMLles en HTML5, CSS3 et Javascript(JQUERY);

Internet A. M. Solutions Inc.

Intégrateur/programmeur (contrat 10hres)

Juin 2012 - Juin 2012

Montréal

Développer et programmer la rétrogradation en HTML5/CSS3 du module FLASH;
Programmation du module Commentaires et intégration base de données MySQL;
Modifications des liens relatifs du module FLASH;
Autres modifications et/ou ajouts mineurs au site web;

Studio XX

Stagiaire - développement web avec Drupal

Avril 2012 - Mai 2012

Montréal

Développement du site web pour la version 2012 de l'évènement HTMLles qui eut lieu à l'automne;
HTML5 et CSS3 ainsi que l'adaptation de l'effet parallaxe avec JQUERY selon la maquette du designer;

CECQ

Enquêteur privé

Mai 2006 - Janvier 2010

Montréal

Recherche de personnes (skip tracing);
Support technique informatique;

Cygnal Technologie (auparavant Normex Telecom)

Technicien en informatique et télécommunications

2000 - 2005

Ville St-Laurent / Laval

Analyser les besoins des clients corporatifs en matière d'équipement informatique;
Réaliser les études du site pour déterminer les besoins du client;
Préparer les soumissions;
Réaliser le design et concevoir le site d'implantation pour les infrastructures réseau radiofréquence;
Coordonner et participer à l'installation des équipements : lecteurs de code à barre, liens sans fil à haute vitesse et WI-FI;
Former les clients utilisateurs;
Apporter un support technique aux vendeurs et clients;

ITR Systems LLC

Technicien en électronique

1999 - 2000

Ville St-Laurent

Installer et réparer des horodateurs (pointeuse électronique);
Former les employés du service de la paie sur un logiciel de temps et présence sous différentes configurations;
Installer des logiciels sous Windows;
Effectuer la réparation en atelier;
Réaliser le déploiement et la configuration d'un réseau "Peer to Peer" utilisant le protocole TCP/IP;

Source ID inc (auparavant Soabar Canada)

Technicien en informatique

1993 - 1999

Ville St-Laurent

Assurer la formation et le support technique au personnel de vente;
Analyser, développer et implanter des solutions adaptées aux besoins des clients;
Participer activement à l'installation des équipements aux sites des clients;
Effectuer le dépannage et la réparation de différents modèles d'imprimantes à transfert thermique et de leurs configurations informatiques;
Former les clients à l'utilisation des imprimantes et logiciels;
Installer des logiciels et effectuer la maintenance et les réparations des PC;

Éducation

Collège Maisonneuve

AEC, Développement de sites web et commerce électronique · (2011 - 2012)

Montréal

Herzing Institute

AEC, Programmeur analyste · (1980 - 1982)

Montréal